

Com pots contactar amb el teu CAP o consultori local

Donada la situació actual i per intentar controlar l'acumulació de gent en els centres d'atenció primària, s'ha eliminat la possibilitat de demanar cita per internet. En el seu lloc s'ha establert una via de comunicació amb el teu centre per a que aquest es posi en contacte amb tu.

La possibilitat de contactar amb el teu CAP telefònicament segueix vigent, però és una via que de seguida es col·lapsa degut al gran número de trucades que rebem, és per això que creiem que és millor utilitzar aquesta nova via.

Finalment, comunicar-vos que, per intentar evitar aglomeracions i risc de contagi, per poder demanar visita s'haurà d'haver contactat prèviament amb nosaltres.

Així doncs, per utilitzar aquesta nova via per contactar amb nosaltres has de seguir els següents passos:

1. Accedeix a la web: www.ias.cat

The screenshot shows the homepage of the Institut d'Assistència Sanitària (IAS). The header includes the IAS logo and navigation tabs for 'Inici', 'Institut d'Assistència Sanitària', 'Hospital Santa Caterina', 'Salut Mental', 'Atenció Primària', and 'Atenció Sociosanitària'. The main content area is divided into several sections: 'L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA' (description of services), 'Tinc una urgència o una consulta' (emergency services), 'Els centres de l'IAS' (list of centers), 'Tràmits i informació sanitària' (services and information), and 'Proveïdors de l'IAS' (contractors). The 'Tràmits i informació sanitària' section contains a list of services, with 'Demaneu hora de visita al CAP' circled in red. Other services listed include 'Demaneu hora de visita a la Unitat de Salut Internacional', 'Canvieu el vostre mèdge', 'Demaneu la targeta sanitària', 'Canal Salut, el portal de salut de la Generalitat de Catalunya', 'Accés a La Meva Salut', and 'Fer un agraïment, suggeriment, queixa i/o reclamació'. The right sidebar features sections for 'Coronavirus SARS-CoV-2', 'Transparència Bon Govern', 'Seu electrònica', 'Novetats IAS', 'ICS Girona', and 'Docència MIR - PIR - IIR'. The footer contains contact information and social media links.

2. Ves a "Demaneu hora de visita al CAP"

3. Introduïu el vostre Codi Identificació Personal (CIP)

PROGRAMACIÓ DE VISITES

Identificació de l'usuari

- En aquest apartat podeu programar la visita pel vostre metge, infermera, dentista i treballadora social dels centres d'atenció primària gestionats per l'IAS. En cas que no disposeu de metge, podeu adreçar-vos al vostre centre d'atenció primària.
- És imprescindible la vostra identificació mitjançant el codi d'identificació d'usuari (CIP) de la vostra targeta sanitària individual, tal com mostra la imatge següent:
- No obstant això, si teniu necessitat de rebre una atenció immediata, podeu adreçar-vos directament al vostre centre d'atenció primària.

Introduïu el codi d'identificació personal (CIP)

Poseu el CIP sense espais i premeu **[Continuar]**

4. Anoteu al requadre una explicació general del què necessites i el personal administratiu gestionarà la teva petició per a que contacti amb tu el teu metge o infermera.

Programació de visites

ATENCIÓ! SITUACIÓ EXCEPCIONAL PEL CORONAVIRUS

- Si tens febre alta, tos, dificultat per respirar i malestar general, truca al 061 o al teu centre d'atenció primària.
- Ajorna les visites que no siguin imprescindibles per evitar un possible risc de contagi.

Et podem ajudar sense que t'hagis de desplaçar al centre d'atenció primària. Explica'ns què necessites, i el centre es posarà en contacte amb tu!

Telèfon correcte:

Confirma si el telèfon és correcte

Com et podem ajudar?

Fes una explicació general del que necessites, el personal administratiu d'atenció primària gestionarà la teva petició.

El missatge ha de contenir entre 5 i 250 caràcters per poder-se enviar. Moltes gràcies. (250)

Informació sobre la programació de visites

Pots programar visita amb el teu servei de medicina de família, pediatria, infermeria, odontologia i treball social dels centres gestionats per l'ICS. També pots consultar les visites que tens pendents i anul·lar-les.

Altres opcions

- Incidències tècniques
- Versió d'alt contrast

Centres i serveis

Atenció no presencial
 Utilitza **La Meva Salut**
 Accedeix